

Manager avec les accords toltèques

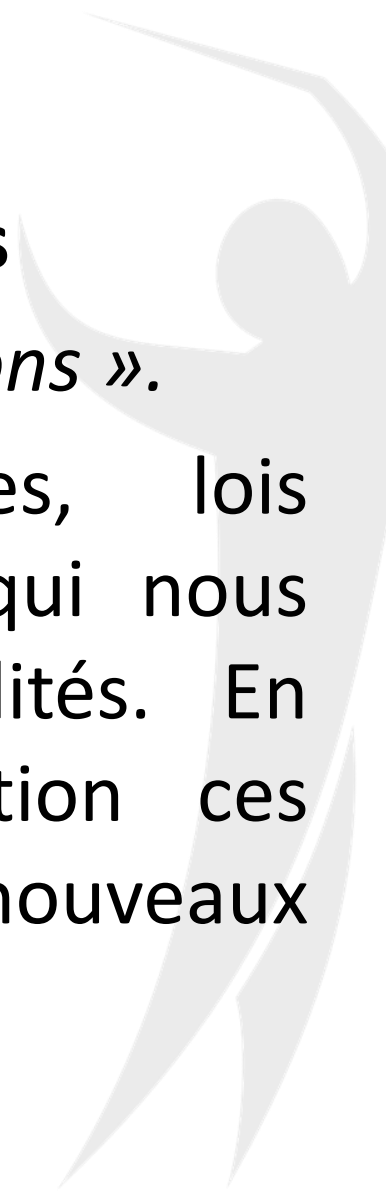
Proposition d'adaptation des accords
toltèques en entreprise



Accord = système de croyances

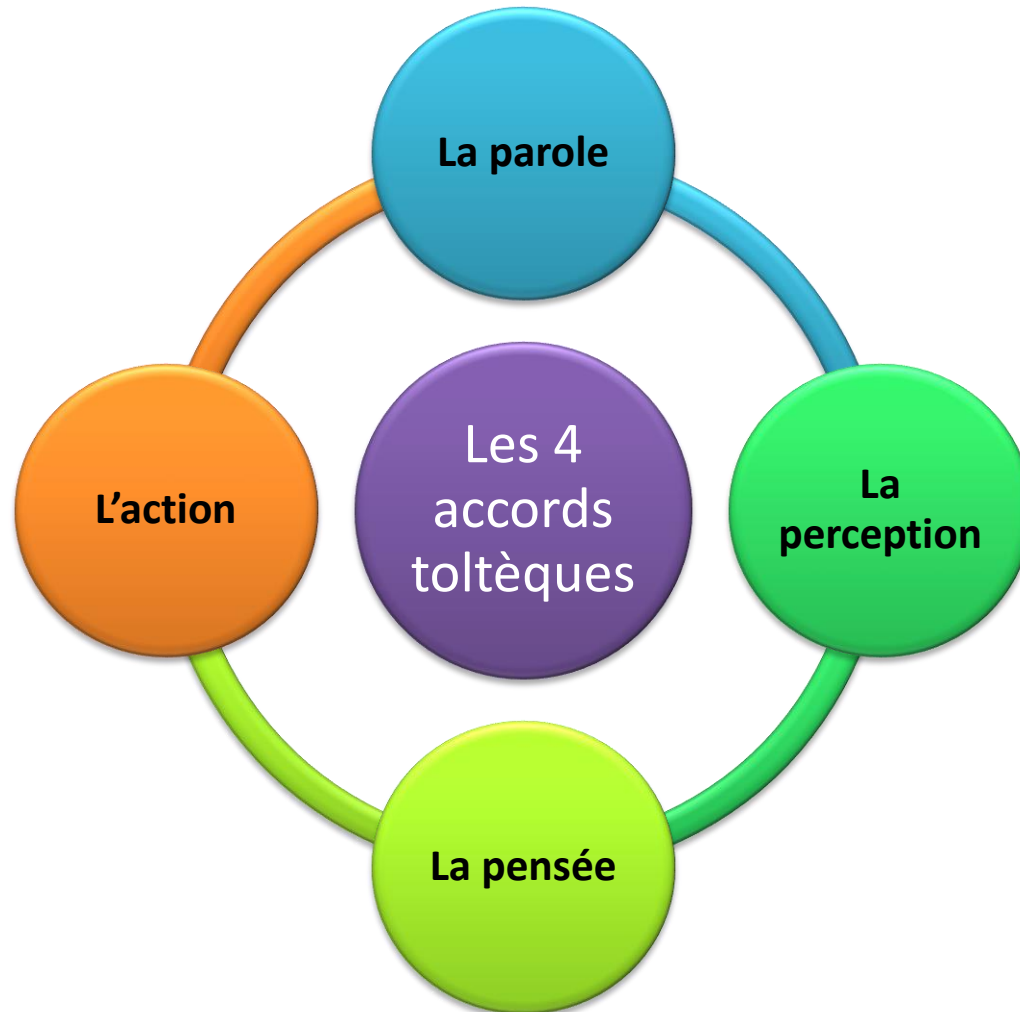
« Nous croyons ce que nous percevons ».

Nos **croyances** (habitudes, règles, lois personnelles) créent un « filtre » qui nous empêche d'accéder à d'autres réalités. En doutant, nous remettons en question ces croyances et pouvons conclure de nouveaux « accords ».





Manager avec les accords toltèques





Manager avec les accords toltèques

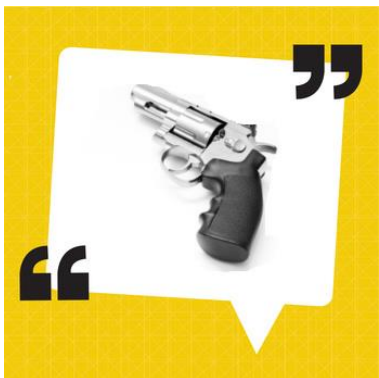
1^{er} accord : « ***Que votre parole soit impeccable*** »

Parlez avec intégrité,

ne dites que ce que vous pensez.

N'utilisez pas la parole contre vous-même,

ni pour médire d'autrui.



parole



Manager avec les accords toltèques

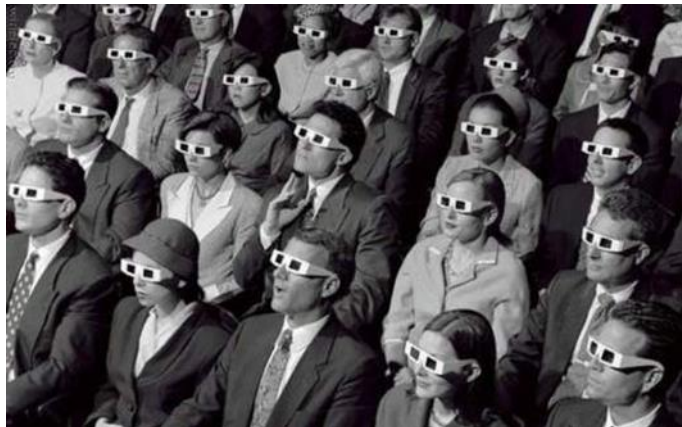




Manager avec les accords toltèques

2^{ème} accord : « ***Quoi qu'il arrive, n'en faites pas une affaire personnelle*** »

*Ce que les autres disent et font
n'est qu'une projection de leur propre réalité,
de leur propre rêve.*



perception



Manager avec les accords toltèques



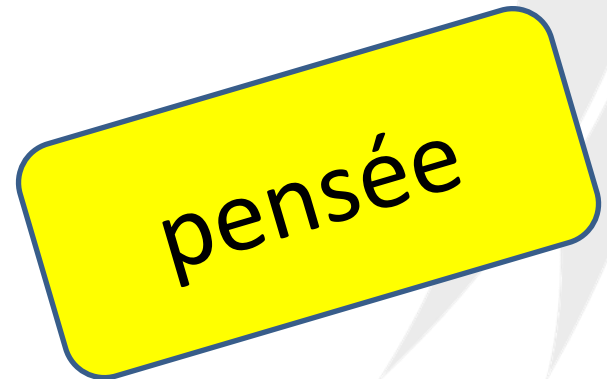
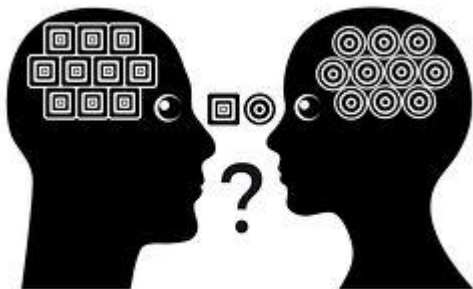
Les ordures émotionnelles du capitaine Haddock



3^{ème} accord : « *Ne faites aucune supposition* »

*Ayez le courage de poser des questions
et d'exprimer vos vrais désirs.*

*Communiquez clairement pour éviter les
malentendus.*





Manager avec les accords toltèques





Manager avec les accords toltèques

4^{ème} accord : « *Faites toujours de votre mieux* »

Votre « mieux » change d'instant en instant.

Evitez de vous juger,

de vous culpabiliser

et d'avoir des regrets



action



Manager avec les accords toltèques





Manager avec les accords toltèques

5^{ème} accord : « *Soyez sceptique, et apprenez à écouter* »

Utilisez la force du doute pour remettre en question tout ce que vous entendez : est-ce vraiment la vérité ?



Transverse



Manager avec les accords toltèques

LES ACCORDS D'ATTITUDE

Quelques pistes d'application des accords toltèques en entreprise

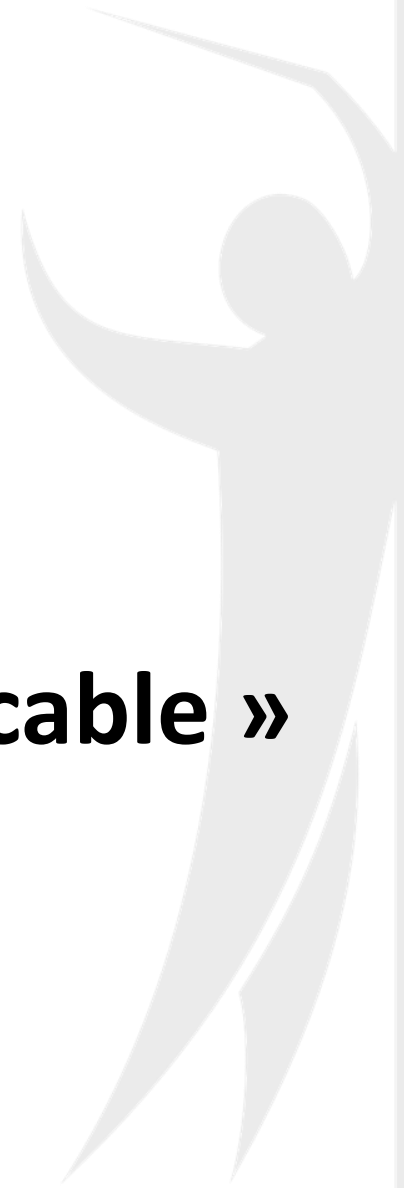




Manager avec les accords toltèques

1^{er} accord

« Que votre parole soit impeccable »





« Que votre parole soit impeccable »

Constat, ressenti, avis personnel ou jugement ?

- *Le nouvel emballage est bleu*
- *Je préférerais le précédent*
- *Cet emballage est nul*

Ou :

- *Le niveau de service a baissé*
- *Je souhaite que nous agissions pour l'améliorer*
- *Le service logistique est incompétent*

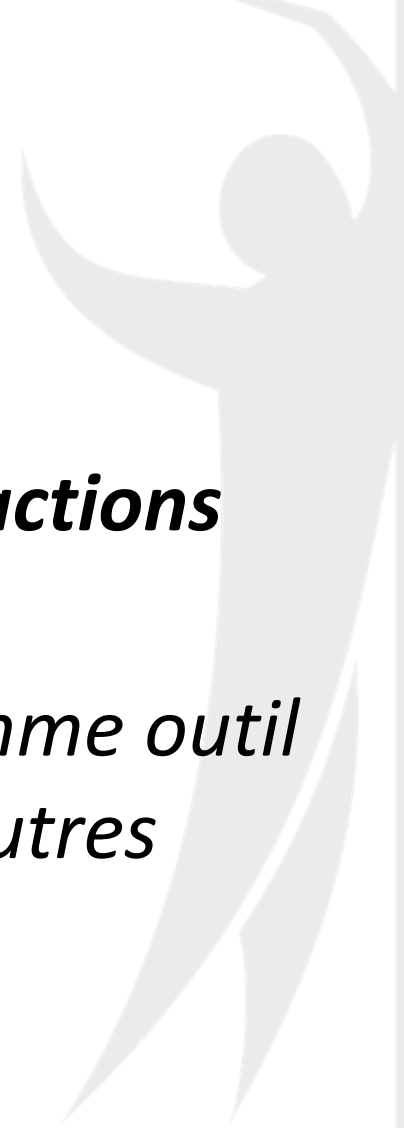




« Que votre parole soit impeccable »

Quels enjeux pour l'entreprise ?

- *la gestion de la **complexité des interactions** au sein de l'équipe et de l'entreprise*
- *Des échanges « sains », la parole comme outil de communication utile à soi et aux autres*





« *Que votre parole soit impeccable* »

Quels bénéfices attendus ?

- *Clarté des relations*
- *Clarté dans l'exposé des problèmes à résoudre*
- *Travail sur les faits*
- *Respect mutuel : ne pas juger et ne pas être jugé*





« *Que votre parole soit impeccable* »

Traduction possible en équipe :

- ***Nous exprimons les faits
nous évitons les jugements,
les critiques subjectives***





« Que votre parole soit impeccable »



Conditionnel :
ce que la
personne a
fait

« *Ton intervention était
excellente, tu as fait du
bon travail* »

Effets sur la personne :
motivant, encourageant
pour son travail

« *Ton travail est
insatisfaisant : voilà
ce que je
souhaiterais* »

**Effets sur la
personne :** positif si
précis, car permet de
clarifier les attendus

Inconditionnel :
ce que la
personne est

« *J'ai beaucoup de plaisir
à travailler avec toi* »

Effets sur la personne :
confiance en soi,
renforcement de
l'autonomie

« *On ne peut jamais
compter sur toi* »

**Effet sur la
personne :**
destructeur, perte
d'estime de soi (Pas
de repère)



Manager avec les accords toltèques

2^{ème} accord

« Quoi qu'il arrive, n'en faites pas une affaire personnelle »





« Quoi qu'il arrive, n'en faites pas une affaire personnelle »

Quels enjeux pour l'entreprise ?

- *ne pas être submergée par les enjeux personnels*
- *Construire l'intelligence collective*

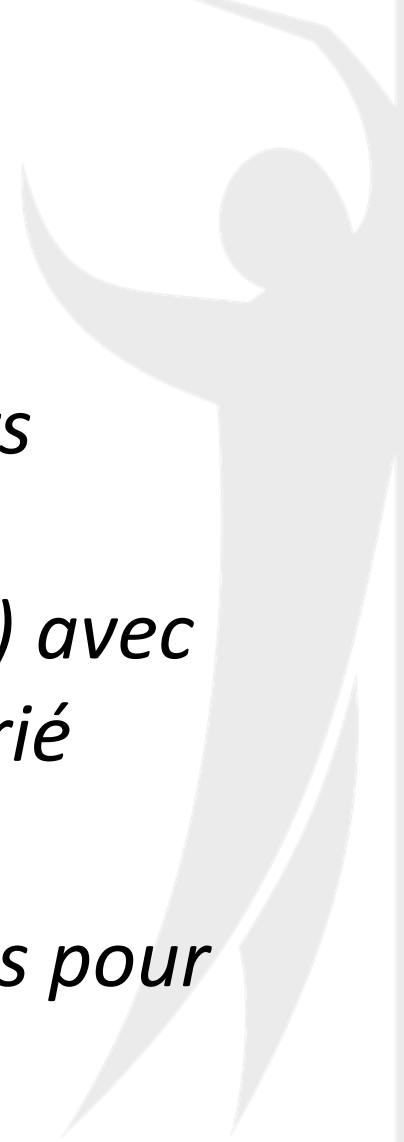




« Quoi qu'il arrive, n'en faites pas une affaire personnelle »

Quels bénéfices attendus ?

- *Disponibilité des personnes et de leurs compétences quelles que soient les circonstances (crise, problème aigu ...) avec maintien d'un niveau de recul approprié (leader)*
- *Lâcher-prise sur ses enjeux personnels pour mettre en avant ceux du groupe.*





« *Quoi qu'il arrive, n'en faites pas une affaire personnelle* »

Traduction possible en équipe :

- ***Si nous nous sentons mis en cause,
nous l'exprimons à l'équipe
au lieu de le garder pour nous***





Manager avec les accords toltèques

3^{ème} accord

« Ne faites aucune supposition »





« Ne faites aucune supposition »

Quel enjeu pour l'entreprise ?

La rationalisation : éviter d'adapter la réalité à l'idée que nous nous en faisons – ne pas entraver la dynamique ou l'efficacité.





« Ne faites aucune supposition »

Quels bénéfices attendus ?

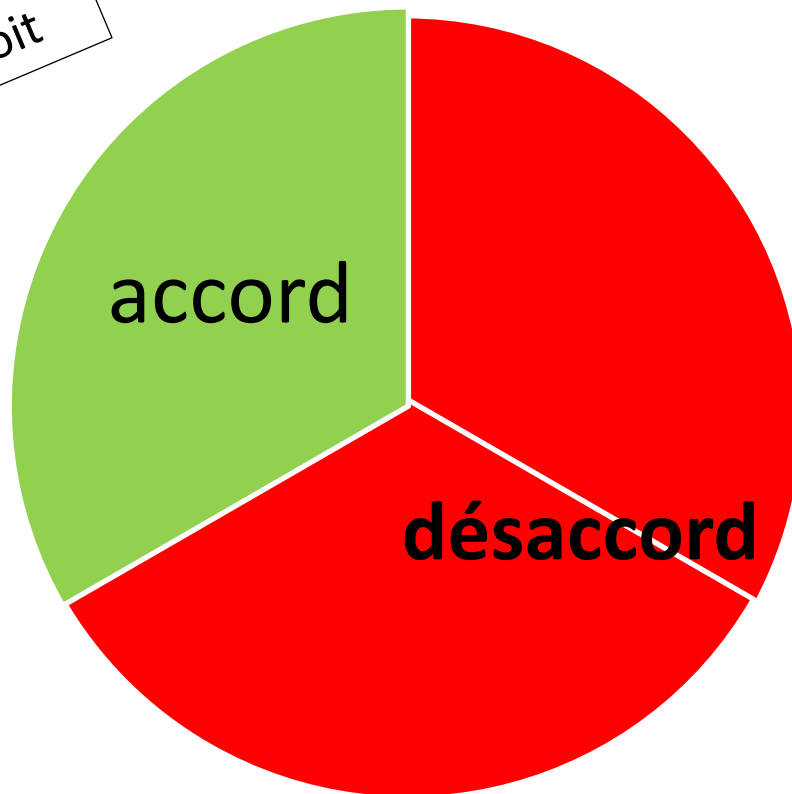
- *Clarté dans l'expressions des points de vue et des raisonnements*
- *Accélération dans la compréhension et la résolution de problèmes : accepter de ne pas tout connaître, d'avoir une information limitée, permet de poser des questions utiles au groupe.*





« Ne faites aucune supposition »

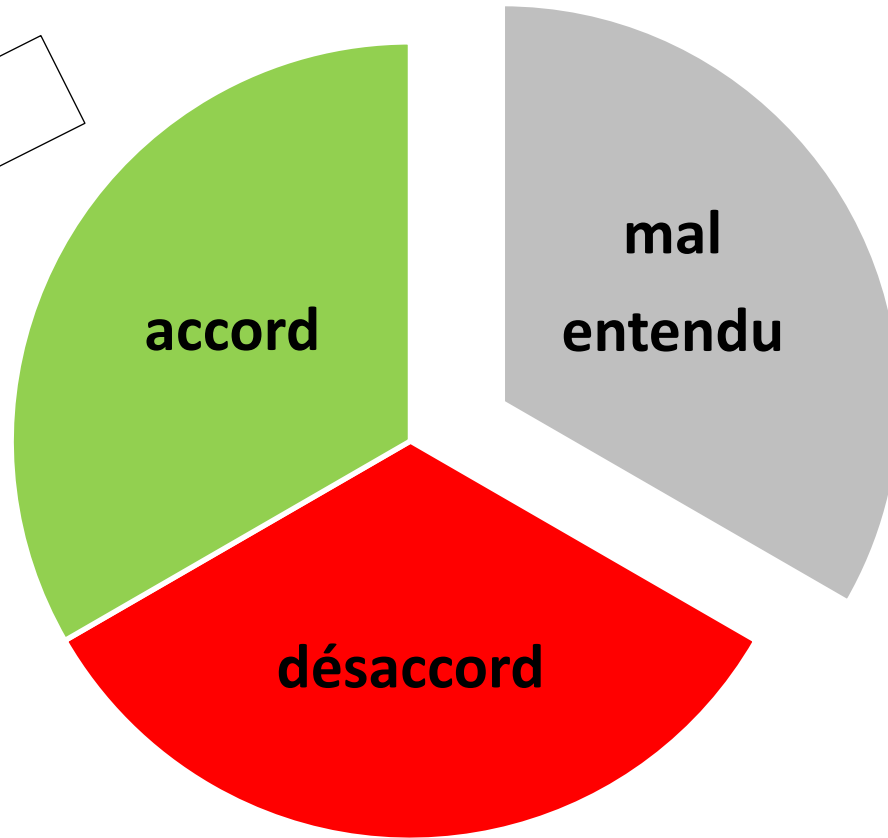
Ce qu'on croit





« Ne faites aucune supposition »

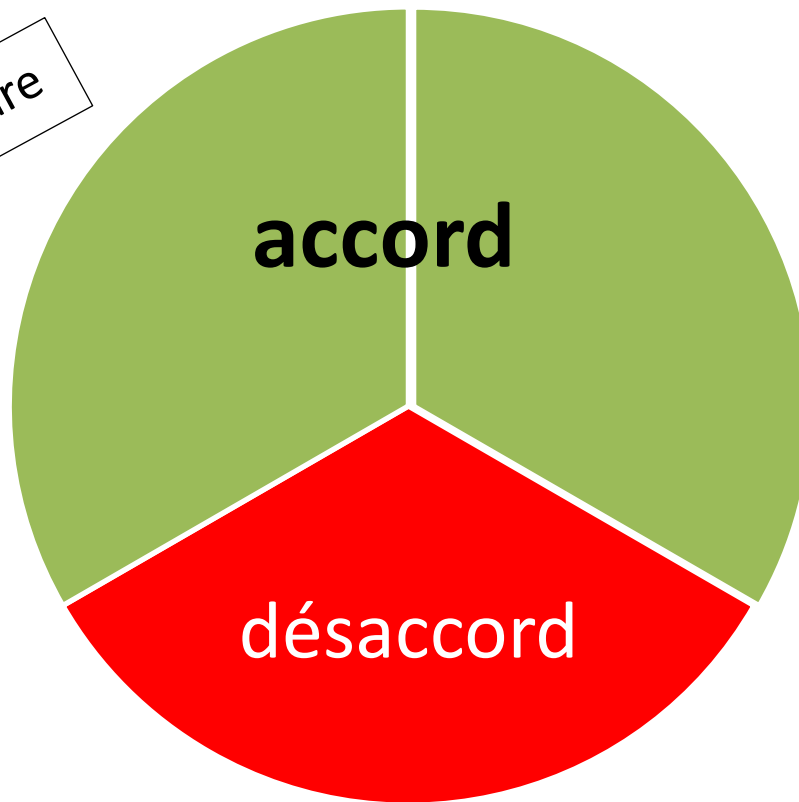
Ce qui est





« Ne faites aucune supposition »

Ce qu'on peut atteindre





« Ne faites aucune supposition »

Traduction possible en équipe :

- ***Nous exprimons clairement les hypothèses que nous faisons pour conduire notre raisonnement***





Manager avec les accords toltèques

4^{ème} accord

« Faites toujours de votre mieux »





« Faites toujours de votre mieux »

Quels enjeux pour l'entreprise ?

- *Sérénité et performance du manager et de son équipe*





« Faites toujours de votre mieux »

Quels résultats attendus ?

- *Minimiser la passivité, éviter le découragement*
- *Bien gérer l'énergie disponible : chacun a la permission de ne pas être parfait, dans l'expression de sa propre intelligence au service du groupe*





« Faites toujours de votre mieux »

Traduction possible en équipe :

- ***Nous reconnaissons nos limites
et nous n'hésitons pas à exprimer nos
difficultés à l'équipe
afin de demander et d'obtenir le
soutien nécessaire***





Manager avec les accords toltèques

*Et chez vous, quels accords
d'attitude pourraient faire
avancer l'entreprise ????*

