

EQUIPES EFFICACES

Le rôle des collaborateurs dans un service

- Programme de formation -

OBJECTIFS

- A l'issue de la formation, le participant devra être capable :
- de participer de manière constructive à la vie d'une équipe
 - d'être force de proposition à la direction
 - de se positionner comme acteur de l'entreprise.

A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

A tous les acteurs en responsabilité d'une vie collective professionnelle, qu'ils soient managers ou collaborateurs.

PRE-REQUIS

Aucun

DUREE

1 jour ½, pour un total de 12 heures.

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation à chaud à l'issue de la formation (questionnaire).
Une évaluation « à froid » peut être organisée sur demande dans les semaines qui suivent la formation.

MOYENS PEDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

La formation sera adaptée aux besoins définis par l'entreprise et aux objectifs fixés par ses dirigeants. Elle sera affinée en début de session pour répondre plus précisément aux attentes des participants.

Le formateur met à la disposition des participants son expérience d'avocat, de DRH et de coach, ainsi que sa maîtrise des outils de coaching et de pilotage stratégique et organisationnel des entreprises.

Les supports utilisés pendant la formation sont communiqués aux participants à l'issue de la session.

La formation est animée dans un esprit collaboratif : elle fait appel aux expériences vécues par les participants et intègre des échanges, des jeux de rôle et des mises en situation.

CONTENU PEDAGOGIQUE

1^{ère} partie : L'analyse de l'entreprise par la théorie des organisations

- A. L'activité
 - a. Le travail de production
 - b. Les processus relationnels
 - c. Le déploiement des énergies
- B. Les acteurs
 - a. La structure publique
 - b. Les cadres de références
- C. Les règles
 - a. Les standards formels
 - b. La culture d'entreprise
- D. Le leadership
 - a. Les différents leaderships
 - b. Le positionnement du leader
 - c. La vision partagée

2^{ème} partie : Pourquoi un projet d'entreprise ?

- A. Les enjeux d'un projet d'entreprise
 - 1. Le sens du travail
 - 2. Missions, valeurs, objectifs
- B. La déclinaison du projet d'entreprise
 - 1. Le rôle des collaborateurs
 - 2. La construction d'une culture commune
- C. Application à l'environnement des stagiaires

3^{ème} partie : La mise en œuvre du projet d'entreprise

- A. Les conditions de réalisation
 - a. La confiance
 - b. La communication
 - c. Le respect des cadres de référence
- B. La gestion du processus
 - a. Le principe d'évaluation
 - b. L'amélioration continue

Septembre 2022