

PROPOSITION D'INTERVENTION « PURGER LES CONFLITS »

- 1) **Présentations – Origine et objectifs de la réunion** (Président) - 10'
- 2) **Validation des règles de fonctionnement** (5') de la session : les 3 P (analyse transactionnelle) pour que chacun se sente ...
 - ... **Protégé** par
 - La confidentialité
 - Le réalisme
 - Le respect
 - Le périmètre
 - ... **Autorisé** par la permission de
 - Donner son avis
 - Penser par soi-même
 - Avoir un avis différent
 - Poser des questions
 - Se tromper et corriger
 - ... **Engagé** dans l'atteinte des objectifs de la séance [à formaliser]
 - Des actions simples sur le court terme
 - Réussite visible avant / après
- 3) **Validation des règles d'expression** (processus OSBD) – 5' :
 - **Observation** : les faits à l'origine de la situation de malaise / de conflit
 - **Sentiment** : ce que j'ai ressenti à cette occasion
 - **Besoin** : dans ma relation avec toi, j'ai besoin de
 - **Demande** : la demande que je te fais, c'est ...
- 4) **Tour de table** - 9 x 10' = 1h30
 - Chacun des participants détaille une difficulté relationnelle à l'aide de son tableau OSBD ;
 - L'interlocuteur n'intervient pas, sauf pour des questions de clarification ;
 - Une fois la difficulté exposée, l'interlocuteur reformule ce qu'il a entendu sur les 4 aspects de l'OSBD.
- 5) **Leçons apprises** – 30'
 - Chacun partage ses propositions pour améliorer le vivre-ensemble professionnel – Prise de notes paperboard ;
 - La Coordinatrice propose une synthèse (en commençant par ses propres engagements ?) des actions possibles ;
 - Mot de remerciement du Président.